

Taller online



# **CÓMO IDENTIFICAR INCIDENTES CRÍTICOS EN SEGURIDAD**

Basado en el Estándar de Competencia  
Laboral Mexicana-EC0062

---

**MANUAL DE ORIENTACIÓN**

---

# INTRODUCCIÓN

## ¿Cómo identificar incidentes críticos en seguridad?

**Este manual se ha creado con el propósito de brindarte la información necesaria como orientación para la identificación de incidentes críticos en las operaciones de seguridad.**

**Encontrarás recomendaciones para el diseño, implementación y evaluación de los sistemas de gestión de la seguridad, con base al Estándar de Competencia EC0062 de la SEP-CONOCER denominado:**

**"Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad".**

**Asimismo, brindamos una guía para la identificación y clasificación de los problemas más comunes en tus servicios de seguridad con una herramienta estadística, que sirva de orientación para la planificación de los programas de seguridad.**

# 1 EVALUACIÓN DEL RIESGO DEL DAÑO EN LOS VALORES

---

La evaluación es un proceso continuo. Se realizan evaluaciones periódicas de las condiciones de trabajo y de la actividad del personal en la prestación de los servicios, teniendo en cuenta, en particular, el deterioro por el transcurso del tiempo de los elementos que integran la actividad productiva y para detectar situaciones potencialmente peligrosas de manera continua.

Para que podamos evaluar el riesgo de daño en los valores, debemos tomar en cuenta lo siguiente:

- Especificar los indicadores de vulnerabilidad con relación a la hipótesis de daño junto a las prácticas de protección para cada uno de los valores.
- Detallar las amenazas existentes hacia cada uno de los valores.
- Tener en cuenta el grado del riesgo de cada valor.
- Detallar el indicador de la importancia crítica de cada valor

# 2 CÓMO REALIZAR EL DISEÑO DEL SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE REQUISITOS DE LA SEGURIDAD

---

**Para tener un manual ya diseñado se debe de tener lo siguiente:**

- Que éste contenga la descripción del sistema de gestión de la seguridad
- Que dé a conocer los procedimientos que den satisfacción a los requisitos de protección del sistema de gestión de seguridad

**La descripción del sistema de gestión de la seguridad diseñado debe incluir lo siguiente:**

- Que mencione el alcance de éste
- Que tenga mención específica de las prácticas de protección que fueron aprobadas por la alta dirección
- Que estén los procedimientos de acción preventiva y correctiva
- Que estén los requisitos de conformidad legales aplicables

**Para definir el alcance del sistema de gestión de la seguridad determinado, se debe:**

- Determinar los procesos, las áreas junto con los espacios físicos aprobados y que mencione la especificación de la vigencia del sistema

**Los propósitos del sistema de gestión de seguridad son:**

- Contener sus propósitos, su alcance y su control de los cambios
- Descripción de las actividades y las responsabilidades de las autoridades involucradas

# 3 GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGS

---

El plan de implementación del sistema de gestión de seguridad contiene el pronóstico, el o los programas, incluyendo el presupuesto de implementación del sistema de gestión, la fecha y el registro de aprobación de este.

El pronóstico de implementación elaborado describe los requisitos de protección cuyo desempeño evidencie una no conformidad u oportunidad de mejora con la descripción destacada de cada opción.

El presupuesto de la implementación del sistema de gestión es el que detalla el costo de la implementación de las acciones que son requeridas para el cumplimiento del objetivo de las mejoras

# 4 EVALUACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

---

El profesional de seguridad logra identificar la evaluación del sistema de gestión de la seguridad cuando:

- Está incluido el resultado de la comparación entre los puntos de **EVALUACIÓN DE RIESGOS PREVIA** y **EVALUACIÓN DE RIESGOS ACTUALIZADA** junto a la comparación de los riesgos evaluados y sus pronósticos.

El responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad, tendrá un **OPTIMO DESEMPEÑO** cuando:

- Tenga contemplado los resultados del sistema de gestión de la seguridad siendo expresado en costo, protección y tiempo.
- Junto a la inclusión de la eficiencia de un plan de implementación con indicadores de eficacia.

Asimismo, el reporte final elaborado por el profesional de seguridad, debe de contener:

- Los resultados del desempeño del sistema de gestión de la seguridad, incluyendo las explicaciones de los cambios mas sobresalientes.

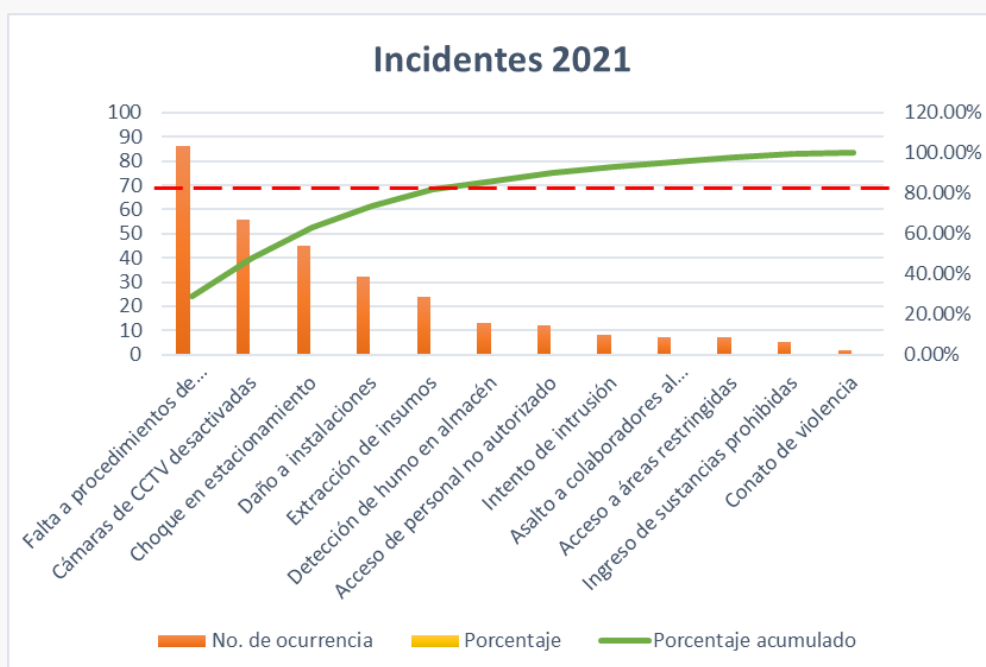
# 5 CÓMO IDENTIFICAR PROBLEMAS EN NUESTRO SGS

La mayoría de los problemas en un servicio de vigilancia se pueden resolver identificado los incidentes con mayor criticidad a través de métodos estadísticos.

Los Diagramas de Pareto son una de las 7 Herramientas básicas de la Calidad. La Ley de Pareto o regla del 80/20 nos indica que el 80% de las consecuencias están asociadas por el 20% de las causas.

Esta herramienta nos permite identificar las operaciones críticas y establecer prioridades para la planificación de los trabajos operativos.

Una vez atendidas el 20% de dichas causas que originan los problemas en nuestro servicio, estaremos resolviendo el 80% de las incidencias.



# 6 PASOS PARA IDENTIFICAR EL 80/20

Los pasos para desarrollar esta medición son los siguientes:

1.- Determinar la frecuencia de ocurrencia de los incidentes, accidentes, eventos o no conformidades detectadas.

Eventos de seguridad 2021	
Incidente	No. de ocurrencia
Cámaras de CCTV desactivadas	56
Detección de humo en almacén	13
Extracción de insumos	24
Intento de intrusión	8
Choque en estacionamiento	45
Acceso de personal no autorizado	12
Daño a instalaciones	32
Falta a procedimientos de seguridad	86
Conato de violencia	2
Asalto a colaboradores al exterior de instalaciones	7
Ingreso de sustancias prohibidas	5
Acceso a áreas restringidas	7
<b>Total de incidentes</b>	<b>297</b>

2.- Tabular la información determinando las **CAUSAS** y el **NÚMERO DE OCURRENCIA**.



# PASOS PARA IDENTIFICAR EL 80/20

---

3.- Ordenar las causas de mayor a menor ocurrencia.

Eventos de seguridad 2021	
Incidente	No. de ocurrencia
Falta a procedimientos de seguridad	86
Cámaras de CCTV desactivadas	56
Choque en estacionamiento	45
Daño a instalaciones	32
Extracción de insumos	24
Detección de humo en almacén	13
Acceso de personal no autorizado	12
Intento de intrusión	8
Asalto a colaboradores al exterior de instalaciones	7
Acceso a áreas restringidas	7
Ingreso de sustancias prohibidas	5
Conato de violencia	2
<b>Total de incidentes</b>	<b>297</b>

## PASOS PARA IDENTIFICAR EL 80/20

4.- Calcular la incidencia medida en porcentaje de cada incidente sobre la frecuencia en forma acumulada.

Eventos de seguridad 2021			
Incidente	No. de ocurrencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Falta a procedimientos de seguridad	86	28.96%	28.96%
Cámaras de CCTV desactivadas	56	18.86%	47.81%
Choque en estacionamiento	45	15.15%	62.96%
Daño a instalaciones	32	10.77%	73.74%
Extracción de insumos	24	8.08%	81.82%
Detección de humo en almacén	13	4.38%	86.20%
Acceso de personal no autorizado	12	4.04%	90.24%
Intento de intrusión	8	2.69%	92.93%
Asalto a colaboradores al exterior de instalaciones	7	2.36%	95.29%
Acceso a áreas restringidas	7	2.36%	97.64%
Ingreso de sustancias prohibidas	5	1.68%	99.33%
Conato de violencia	2	0.67%	100.00%

<b>Total de incidentes</b>	<b>297</b>
----------------------------	------------

# PASOS PARA IDENTIFICAR EL 80/20

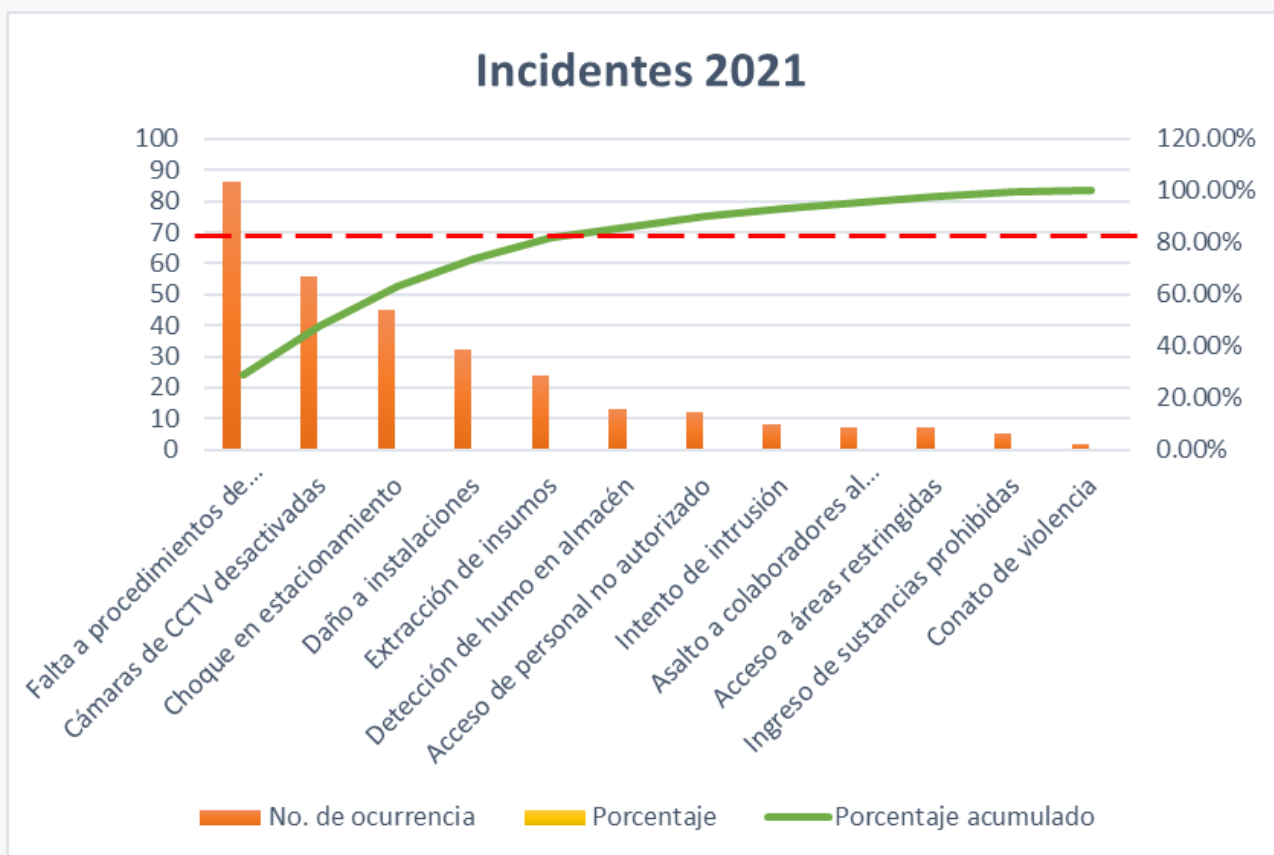
5.- Identificar las causas que de manera acumulada, integran el 80% o se aproximan a dicho parámetro.

Eventos de seguridad 2021			
Incidente	No. de ocurrencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Falta a procedimientos de seguridad	86	28.96%	28.96%
Cámaras de CCTV desactivadas	56	18.86%	47.81%
Choque en estacionamiento	45	15.15%	62.96%
Daño a instalaciones	32	10.77%	73.74%
Extracción de insumos	24	8.08%	81.82%
Detección de humo en almacén	13	4.38%	86.20%
Acceso de personal no autorizado	12	4.04%	90.24%
Intento de intrusión	8	2.69%	92.93%
Asalto a colaboradores al exterior de instalaciones	7	2.36%	95.29%
Acceso a áreas restringidas	7	2.36%	97.64%
Ingreso de sustancias prohibidas	5	1.68%	99.33%
Conato de violencia	2	0.67%	100.00%
<b>Total de incidentes</b>	<b>297</b>		

En este ejemplo: las cinco causas señaladas en color amarillo, constituyen el 80% de los incidentes con mayor recurrencia correspondientes al año 2021.

## PASOS PARA IDENTIFICAR EL 80/20

Lo anterior se puede representar gráficamente de la siguiente manera, confirmando lo identificado mediante el cálculo cuantitativo de la frecuencia de eventos analizados.



Con esto, podemos iniciar nuestra planificación de trabajo con el equipo de seguridad. Es preciso considerar que esta es una herramienta básica para la clasificación de nuestros riesgos. Es importante incluir en nuestra planificación diversas herramientas de gestión para establecer operaciones adecuadas y eficientes.

Taller online

# CÓMO IDENTIFICAR INCIDENTES CRÍTICOS EN SEGURIDAD

Basado en el Estándar de Competencia Laboral Mexicana  
EC0062

---

# MANUAL

---

